

## **CRENCIALES IDEA EN PASEN/iPASEN**

---

(Alumnado y familia)

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/iPASEN.....	4
3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/iPASEN.....	6
4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL.....	7
5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON iPASEN.....	8



## 1. INTRODUCCIÓN

Las **credenciales IdEA (Identificador Educativo Andaluz)** de cualquier miembro de la comunidad educativa de Andalucía están formadas por **nombre de usuario y clave/contraseña**.

Para acceder a Pasen, MoocEdu, Moodle Centro y otros portales para la comunidad educativa, el alumnado y su familia deben utilizar **sus credenciales IdEA**. Inicialmente el usuario debe ser activado por el Equipo Directivo del centro en Séneca, aunque se han establecido otros procedimientos para activar los usuarios y/o regenerar las contraseñas.

Si lo que desea es acceder a Moodle Centros, el método más efectivo es utilizar la **app iPasen**. El tutor o tutora que tiene activo su usuario IdEA en Séneca ha recibido una comunicación con las instrucciones a seguir (ver punto 5 de este documento).

La comunidad educativa, en concreto el Alumnado, al intentar utilizar sus credenciales IdEA, se pueden encontrar en alguna de las siguientes situaciones		
Usuario IdEA	Contraseña IdEA	Acción
Conocido	Conocido	Ninguna. Si no accede a Moodle Centros <b>consultar punto 5</b> .
Conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede recuperar su contraseña desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 2 de este documento</b>. <i>¿Olvidó su contraseña?</i></li> <li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>• Puede pedir una nueva contraseña al centro y el equipo directivo le generará una nueva.</li> <li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la pantalla inicial de Pasen. <i>Punto 3 de este documento</i>. (Necesita el DNI del alumnado)</li> </ul>
No Activo o no conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento</b>. (Necesita el DNI del alumnado)</li> <li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>• Puede pedirla al centro y el equipo directivo <b>activará</b> el usuario y la contraseña.</li> <li>• <b>Consulte el punto 5 de este documento</b>.</li> </ul>

Este documento describe el proceso de recuperación o activación de credenciales IdEA para el alumnado y las familias.



## 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/iPASEN

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para **recuperar su contraseña si no la recuerda pero conoce su nombre de usuario IdEA**.

Desde el portal de la Consejería de Educación y Deporte, puede acceder a PASEN desde el menú Familias.

The screenshot shows the 'Familias' section of the PASEN portal. It features a navigation menu with 'Alumnado', 'Profesorado', 'Familias', 'Centros', and 'Actualidad'. The main content area includes a 'Comunicaciones' sidebar with 'Mensajería' and 'Notificaciones'. A large banner for 'Mensajería Interna' is displayed. Below this, there are 'Novedades PASEN Familias' and an 'Ayuda' section. The 'Ayuda' section contains a message about needing help to access PASEN and a link to 'Acceso Pasen'. The login form includes fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Mostrar contraseña' checkbox, and an 'Entrar' button. A purple arrow points to the '¿Olvidó su contraseña?' link.

Pulse sobre [¿Olvidó su contraseña?](#) y siga las instrucciones que aparecen:

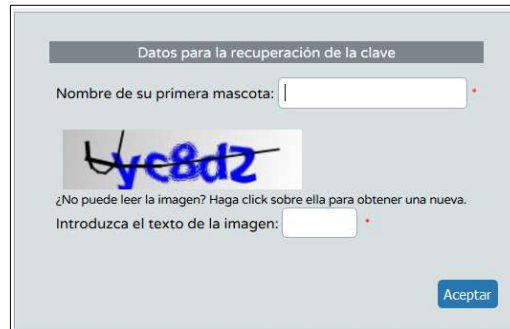
Debe introducir su usuario IdEA en la zona del captcha, completar las preguntas y pulsar el botón **ACEPTAR**.

The screenshot shows the 'Datos para la recuperación de la clave' form. It has a 'Recuperar con certificado digital' button. Below it, there is a field for 'Nombre de usuario(IdEA):'. A captcha image with the text '7w2bn' is shown, with a message: '¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.' Below the captcha is a field for 'Introduzca el texto de la imagen:'. At the bottom right is an 'Aceptar' button.

The screenshot shows the 'Ayuda' section of the PASEN portal. It contains a message: 'Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo**.' Below this is a link to 'Acceso Pasen'. The login form is visible, with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Mostrar contraseña' checkbox, and an 'Entrar' button. At the bottom, there are links for 'Acceso con Certificado Digital', '¿Olvidó su contraseña?', and 'No tengo acceso'. A purple arrow points to the '¿Olvidó su contraseña?' link.




Pasen le pedirá que conteste a los *Datos para la recuperación de la clave:*



Datos para la recuperación de la clave

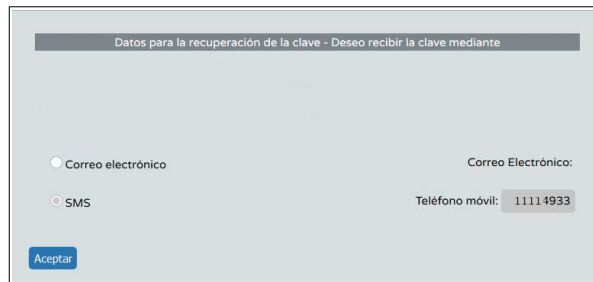
Nombre de su primera mascota:



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Por último, se mostrará el medio por el que le llegarán los datos de la nueva contraseña, una vez que lo haya seleccionado (correo electrónico o SMS).



Datos para la recuperación de la clave - Deseo recibir la clave mediante

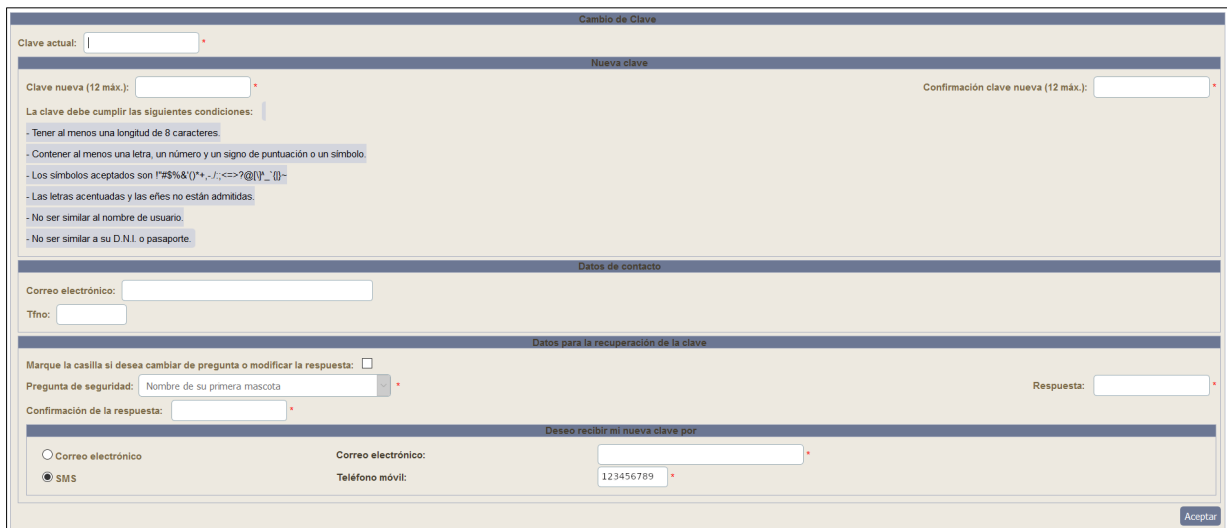
Correo electrónico Correo Electrónico:

SMS Teléfono móvil: 11114933

Desde este momento puede acceder a su cuenta de Pasen/iPasen con su usuario y la contraseña que recibirá en el móvil o en el correo que haya indicado.

**Si accede a Pasen por primera vez,** se le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva



Cambio de Clave

Clave actual:

**Nueva clave**

Clave nueva (12 máx.):  Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !\*#%&'()\*+,-./:;<=>?@[|\_`{}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

**Datos de contacto**

Correo electrónico:

Tfno:

**Datos para la recuperación de la clave**

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Nombre de su primera mascota  Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

**Deseo recibir mi nueva clave por**

Correo electrónico Correo electrónico:

SMS Teléfono móvil: 123456789



## 3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN

Mediante este procedimiento podrá:

- Activar usuario y contraseña
- O regenerar la contraseña, si el usuario ya está activo en Séneca.

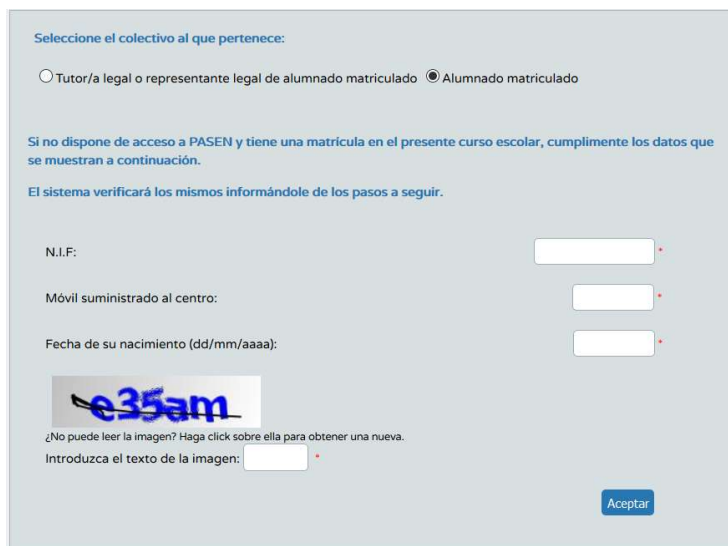
En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para hacer autologin. Ver [videotutorial](#).

Recuerde que en este caso usted **no conoce su usuario IdEA ni su contraseña**.

Mediante este procedimiento los usuarios con perfiles tutor o tutora legal y alumnado (tanto emancipado como no), pueden realizar el proceso para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deben pinchar en el enlace '**No tengo acceso**' de la pantalla de login.

Pasen le pedirá tres datos: **El NIF**, una **fecha de nacimiento** (de algunos de sus hijos o hijas o la suya propia) y un número de **teléfono móvil** donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.



Si pulsa en el botón **ACEPTAR**, Pasen le muestra el siguiente mensaje:



A continuación, recibirá un SMS en el móvil o un mensaje en la cuenta de correo que le haya suministrado a Séneca. En él aparecerá tanto su usuario IdEA como su contraseña.

Usuario: romroma123 Clave:  
VPREHK No de petición 5772087

Si accede a Pasen por primera vez, le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

## 4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Si usted tiene instalado el certificado digital, puede acceder a [Pasen](#) sin conocer su usuario IdEA ni su contraseña.

**Aviso: Usted no podrá recuperar su contraseña desde Pasen utilizando el certificado digital, pero sí podrá tener acceso completo a la aplicación y modificar la contraseña si recuerda la actual.**

Indicaciones:

1. Tendrá que tener instalado su Certificado Digital en el navegador que va a utilizar.
2. En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre [Acceso con Certificado Digital](#) y el sistema le mostrará todos los certificados instalados en pantalla.
3. A continuación accederá directamente a Pasen y se le mostrará un cuadro de diálogo con los datos del alumnado que tutoriza y el centro en el que se encuentran matriculado.

### Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo.**

### Acceso Pasen

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

Entrar

- Acceso con Certificado Digital
- ¿olvidó su contraseña?
- No tengo acceso



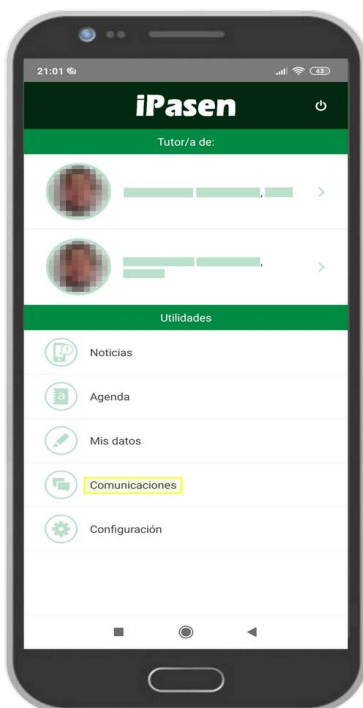
## 5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON iPASEN

Para acceder a [Moodle Centros](#) (Plataforma educativa en línea) el alumno o la alumna debe tener activo su usuario en Séneca y además haberse producido una sincronización entre Moodle y Séneca. Este último proceso se suele activar en horario nocturno y normalmente cada 24h. A veces, la sincronización se encuentra detenida por motivos técnicos. Para estos casos, se ha habilitado un **mecanismo para dar de alta en Moodle al alumnado que tiene usuario activo en Séneca, pero no en Moodle.**

Este procedimiento **también sirve para recuperar la contraseña** si no se puede utilizar el método **autologin** (en el caso de que el alumno o alumna carezca de NIF). Para usar este método es necesario que:

- Las familias tengan instalada en su dispositivo móvil la app iPasen y tengan acceso
- Sus hijos e hijas **tengan previamente activo** su usuario IdEA en Séneca.

**Nota:** La Consejería de Educación y Deporte ha enviado a todas las familias con iPasen, un mensaje con el usuario y contraseña de sus hijos e hijas.



1. Las familias pueden acceder a iPasen usando su usuario y contraseña habitual.

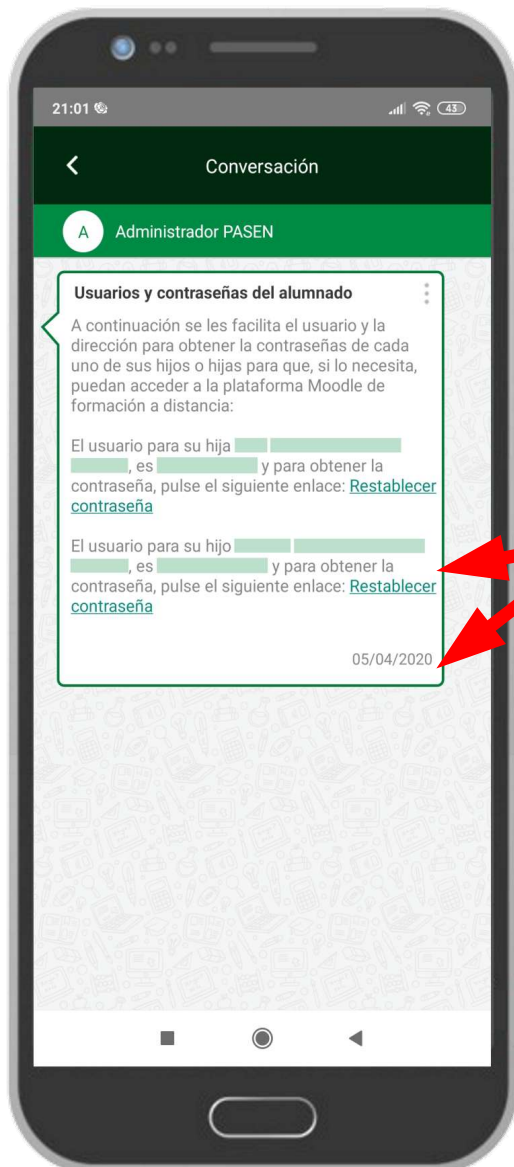
2. Una vez dentro, deben pulsar en **Comunicaciones.**

3. El primer mensaje del **Administrador PASEN**, titulado **Usuarios y contraseñas del alumnado**, contiene los datos del usuario IdEA de sus hijos e hijas y un enlace que les permite restablecer la contraseña y dar de alta al alumno o alumna en Moodle Centros.





**MUY IMPORTANTE:** si el alumnado **conoce la contraseña** y puede acceder a **Moodle Centros** no es necesario restablecerla puesto que sigue estando activa y funciona perfectamente en Pasen/iPasen y en Moodle Centros.



Recuerde que **si conoce** la contraseña y puede acceder a Moodle Centros **no debe pulsar** sobre **Restablecer contraseña**.

Enlaces de descarga de la App:

- [iPasen para Android](#)
- [iPasen para iOS](#)

Las familias **NO** pueden acceder a Moodle Centros con su usuario IdEA, el acceso solo es posible con un usuario de alumnado o de profesorado, ya que se trata de una plataforma para el aprendizaje, no para la comunicación con las familias.





UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

